

Wydanie specjalne

System Biletu Elektronicznego Komunikacji Aglomeracyjnej



LUBIKA®

KOMUNIKACJA JUTRA

Lubika – nowy system biletu elektronicznego komunikacji aglomeracyjnej

Urządzenia zakupione w ramach nowego systemu

Aplikacja mobilna

Nowa taryfa biletowa

Strefy biletowe w ramach systemu

Lubelska Karta Miejska

System „od kuchni”



Wydanie specjalne

Lubika– nowy system biletu elektronicznego komunikacji aglomeracyjnej.....	3
Urządzenia zakupione w ramach nowego systemu.....	7
Aplikacja mobilna.....	12
Nowa taryfa biletowa.....	13
Strefy biletowe w ramach systemu.....	15
Lubelska Karta Miejska.....	20
System „od kuchni”.....	23



Drodzy Czytelnicy,

wydanie specjalne ZTM News, które właśnie czytacie, w całości poświęcamy tematyce komponentów nowego systemu biletu elektronicznego komunikacji aglomeracyjnej. Jego wdrożenie zaplanowane jest na IV kwartał 2021 r. Będzie to nowoczesny i rozbudowany kompleks dający wiele możliwości dostosowania biletu do potrzeb pasażera. Będzie to możliwe dzięki przebudowie obecnej struktury taryfowej i rozbudowie użytkowanej infrastruktury.

Z poziomu ZTM w Lublinie chcemy wdrożyć rozwiązania z taryfy degresywnej – m.in. zasada „im dłuższa podróż komunikacją miejską tym tańszy przejazd”. Proponowana wersja będzie zawierać taryfę przystankową, która dostępna będzie dla użytkowników nowej aplikacji mobilnej Lubika. Niemniej zastrzegamy, że decyzje w tym zakresie ostatecznie podejmie organ uchwałodawczy jakim jest Rada Miasta Lublin. Będziemy dążyć do tego, aby ta taryfa była atrakcyjna i elastyczna z wykorzystaniem możliwości technicznych, jakie da zakupiony system – płatności zbliżeniowe, zakup biletu przez urządzenia mobilne, a jednocześnie uwzględniła założenia LKM. Pamiętajmy, że kierunek miasta jest taki, żeby nowy system biletu mocno współdziałał i dawał dodatkowe możliwości w ramach programu Lubelskiej Karty Miejskiej.

Aplikacja mobilna, nowe automaty stacjonarne i mobilne do sprzedaży biletów, kasowniki EMV w każdym pojeździe z możliwością zakupu biletu za pomocą płatności zbliżeniowej, system centralny, stanowiska obsługi, terminale, czytniki kontrolerskie, karty elektroniczne i portal internetowy to tylko kilka z elementów, które już jesienią na stałe zagospodzą w Lublinie.

**Zapraszamy do lektury
Zespół Redakcyjny**

WYDAWCA I ADRES REDAKCJI

Zarząd Transportu Miejskiego w Lublinie
ul. Natęczowska 14, 20 - 701 Lublin

ZESPÓŁ REDAKCYJNY:

Monika Fisz - Redaktor Naczelna
Monika Białach, Michał Krawczyk, Agnieszka Musur

KONTAKT

tel. (81) 466 29 43
fax. (81) 466 29 01
ztm@ztm.lublin.eu
www.ztm.lublin.eu
www.facebook.com/ZarządTransportuMiejskiegoWLublinie

Wydanie specjalne

LUBIKA – NOWY SYSTEM BILETU ELEKTRONICZNEGO KOMUNIKACJI AGLOMERACYJNEJ

Już jesienią tego roku pasażerowie lubelskiej komunikacji miejskiej będą mogli skorzystać z nowoczesnych rozwiązań jakie da nowy system biletu elektronicznego komunikacji aglomeracyjnej Lubika. Dzięki temu możliwy będzie m.in. zakup biletu okresowego na dowolną liczbę dni, płacenie za przejazd faktycznej liczby przejechanych przystanków lub gromadzenie środków na przejazdy za pośrednictwem elektronicznej portmonetki. Nowa aplikacja mobilna umożliwi podróż transportem publicznym, bez konieczności posiadania przy sobie karty tradycyjnej i pomoże w zaplanowaniu podróży.

Forma podstawowa znaku Lubika



Projektowany nowy system biletu elektronicznego Lubika umożliwi użytkownikowi posiadanie konta i obsługi operacji on-line (zakup biletów, usług, płatności, kasowania, zbieranie punktów w programie lojalnościowym) i zapisywanie ich w systemie centralnym. Karta czy aplikacja nie będzie fizycznym nośnikiem biletów, a jedynie identyfikatorem użytkownika, w związku z czym nie będzie konieczności fizycznego zapisu każdej transakcji.

Zmiany pozwolą na wprowadzenie nowoczesnych, niedostępnych dotychczas w lubelskiej komunikacji miejskiej rozwiązań i metod płatności. Mieszkańcy będą mogli korzystać z nowej taryfy biletowej, która oferować będzie następujące rozwiązania:

- płacisz za tyle, ile jedziesz – taryfa przystankowa (check-in/out);
- bilety okresowe na określoną liczbę dni;
- elektroniczna portmonetka – gromadzenie środków do zakupu biletów.

Aplikacja mobilna

Zaprojektowana aplikacja mobilna, czyli tzw. „karta w komórce” umożliwi pasażerowi sprawdzenie danych dotyczących jego konta (historia transakcji, stan doładowania) oraz skorzystania z „planera podróży” wraz ze sprawdzeniem najbardziej korzystnej ceny dla planowanego przejazdu czy zakupu biletów niedostępnych w dotychczasowej taryfie: „przystankowych” z zastosowaniem (check-in/out) i okresowych na dowolną liczbę dni.

Strona internetowa

Stworzona zostanie także zupełnie nowa strona www, która umożliwi dostęp do konta pasażera. Znajdą się tam informacje dotyczące stanu konta (odrębnie dla każdego z nośników, czy usług) historii transakcji, a także m.in. kalkulator cen biletu okresowego (na dowolną zadaną liczbę dni) oraz sklep internetowy z opcją „moje ulubione bilety”.

Infrastruktura

Uruchomienie nowego systemu biletu elektronicznego będzie możliwe dzięki zakupom nowoczesnej infrastruktury, która pozwoli na korzystanie ze wszystkich udogodnień. Chodzi o serwerownie z wyposażeniem i systemem back-up-u kopii bezpieczeństwa do obsługi nowego systemu, biletomaty stacjonarne (55 sztuk), terminale doładowujące, czy czytniki kontrolerskie. Konieczne będzie także doposażenie pojazdów w biletomaty mobilne (50 sztuk) oraz w dodatkowe kasowniki z czytnikami zbliżeniowych kart bankowych.

Wdrożenie i realizacja

Uruchomienie nowego systemu biletu elektronicznego nastąpi już w 2021 roku, a jego realizacja możliwa jest dzięki dofinansowaniu ze środków unijnych projektu „Niskoemisyjna sieć komunikacji zbiorowej dla północnej części LOF wraz z budową systemu biletu elektronicznego komunikacji aglomeracyjnej”.



Wydanie specjalne

Lubika – fraza słowna i logotyp **LUBIKA**

Nazwa Lubika powstała jako akronim – skrótowiec grupowy – słów kojarzących się z naszym miastem oraz komunikacją miejską:

- Lu – Lublin,
- bi – bilet,
- ka – karta.

Dzięki temu zabiegowi udało się stworzyć nazwę wdzięczną, łatwą do zapamiętania i do wymówienia. Ponadto w nazwie zawiera się słowo LUBI co budzi pozytywne konotacje, a także stwarza wachlarz ciekawych skojarzeń.

Sygnet został uzupełniony lekką i nowoczesną typografią bezszeryfową w neutralnej czarnej barwie.

Lubika - sygnet znaku



Sygnet znaku jest zbudowany z 3 prostych elementów. Bryła symuluje trójwymiar układając się w literę "L" od pierwszej litery frazy słownej Lubika. Litera "L" funkcjonuje również w przestrzeni miejskiej i jest szeroko rozpoznawalna. Ostre kąty sygnetu wskazują różne kierunki np. w komunikacji.

Prawo ochronne dla znaku Lubika

W lutym br. otrzymaliśmy z Urzędu Patentowego RP pozytywną decyzję o udzieleniu prawa ochronnego na znak Lubika. Udzielony patent chroni znak systemu przez okres 10 lat, a potwierdzeniem tego jest świadectwo ochronne. Z tego też względu, do tego czasu, w znaku Lubika możemy posługiwać się symbolem unikalności patentowej „R”, który gwarantuje nam oryginalność i unikatowa charakter.

Parkingi Park&Ride

Nowy system biletu Lubika przewiduje możliwość obsługi funkcjonujących w Lublinie parkingów typu Park&Ride. Pozwoli to na jeszcze lepsze zsynchronizowanie alternatywnych form transportu, ułatwi obsługę i kontynuowanie podróży komunikacją miejską.

Do obsługi systemu włączone byłyby parkingi P+R, istniejące np. pętla Choiny, jak i te, które obecnie są w fazie budowy, zlokalizowane przy węzłach przesiadkowych przy ul. Grenadierów, al. Kraśnickiej i ul. Żeglarskiej. Przy czym ich dostępność zostanie ograniczona wyłącznie dla pasażerów komunikacji miejskiej – posiadających ważny bilet.

Lubelska Karta Miejska

Ważnym aspektem nowej taryfy, która będzie dostępna przy współdziałaniu nowego systemu Lubika, jest uwzględnienie założeń programu premiującego mieszkańców miasta – Lubelskiej Karty Miejskiej. Korzyści płynące z uzyskania elektronicznego identyfikatora to dzisiaj zniżki u partnerów programu oraz możliwość zakupu biletu okresowego w preferencyjnych cenach, w stosunku do biletów bez LKM. Dodatkowo bilet w ramach LKM uprawnia do podróży we wszystkich strefach biletowych. Jest to szczególnie ważne w aspekcie czekających nas zmian, gdyż nowe strefy biletowe w lubelskim systemie obejmą swym zasięgiem inne gminy, a nie jak dotychczas wyłącznie Świdnik i Mełgiew.

Nową funkcjonalnością w przypadku LKM będzie także możliwość zapisania identyfikatora LKM w systemie centralnym Lubika. Wówczas pasażerowie będą mogli identyfikować się za pomocą fizycznej karty jak i samej aplikacji mobilnej, bez posiadania karty.

Ulgi do przejazdów ulgowych i bezpłatnych

W nowym systemie biletu Lubika będzie istniała możliwość zapisania przysługujących pasażerowi uprawnień do ulg. Wprowadzona będzie tam informacja o posiadaniu uprawnienia, wraz z terminem jego obowiązywania, po wcześniejszym okazaniu stosownego dokumentu w ZTM w Lublinie. Pozwoli to na podróż komunikacją miejską bez dodatkowego dokumentu potwierdzającego ulgę np. orzeczenia o niepełnosprawności czy legitymacji honorowego dawcy krwi.

Wydanie specjalne

Nowy system sprzedaży:



- własne urządzenia i system sprzedaży;
- nowe możliwości;
- niższe koszty.



Urządzenia:

- serwerownia z wyposażeniem i systemem back-up do obsługi nowego systemu informatycznego;
- biletomaty stacjonarne – 55 szt;
- terminale doładowujące – 50 szt;
- czytniki kontrolerskie – 35 szt;
- doposażenie pojazdów w biletomaty mobilne – 50 szt;
- wyposażenie pojazdów w kasowniki EMV – 450 szt.



Systemy informatyczne:

- system centralny;
- aplikacja mobilna;
- strona www ze sklepem internetowym.

System centralny:

- moduł obsługi klienta w tym m.in. sprzedaż biletów;
- moduł reklamacji transakcji;
- moduł rozliczeń;
- moduł administracyjny;
- moduł analiz i raportów;
- moduł obsługi urzędzeń i raportów;
- moduł usług obcych.



Aplikacja mobilna:

- informacje dotyczące pasażera/użytkownika;
- informacje dotyczące stanu konta pasażera (punkty z portmonetki, aktualne bilety okresowe);
- zakup biletów okresowych z nowej taryfy i doładowanie elektronicznej portmonetki;
- kasowanie biletów wg nowej degresywnej taryfy przystankowej (check in/out) oraz taryfy czasowej;
- planer podróży zasugeruje zakup odpowiedniego biletu z taryfy na daną podróż;

- historia biletów zakupionych w aplikacji;
- przesyłanie alertów powiadomień i aktualności do użytkowników.



Strona www:

- informacje dotyczące taryfy, zakresów ulg, punktów sprzedaży, instrukcje, regulaminy z tym związane;
- portal (konto) pasażera – informacje dotyczące pasażera i usług dostępnych w systemie;
- zakup biletów okresowych z nowej taryfy i doładowanie elektronicznej portmonetki oraz kalkulator cen biletu okresowego (na dowolną zadaną liczbę dni);
- sklep internetowy z opcją: „moje ulubione bilety” oraz koszyk zakupów dla różnych nośników;
- planer podróży zasugeruje zakup odpowiedniego biletu z taryfy na daną podróż.

Integracja usług

Nowoczesne metody pobierania opłat i ułatwienie w dotarciu do potencjalnych klientów może przyciągnąć wiele podmiotów o charakterze użyteczności publicznej jak i komercyjnych.

Monika Fisz



■ Wydanie specjalne

URZĄDZENIA ZAKUPIONE W RAMACH NOWEGO SYSTEMU

Realizacja zadania jakim jest wdrożenie nowego systemu biletu elektronicznego Lubika wymaga zaangażowania wielu firm i jednostek. Wykonawca wyłoniony w ramach postępowania przetargowego poza zaprojektowaniem, wykonaniem i dostawą komponentów wchodzących w skład całego przedsięwzięcia musi dokonać montażu infrastruktury oraz instalacji i konfiguracji wszystkich elementów, aby ich praca była zsynchronizowana i niezakłócona w trakcie użytkowania. Nowoczesne funkcjonalności jakie da wprowadzone rozwiązanie jest gwarancją zadowolenia użytkowników.

Zamawiający, czyli Zarząd Transportu Miejskiego w Lublinie, już na etapie sporządzania specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia musiał mieć jasno określone oczekiwania oraz ustalone kolejne etapy poszczególnych prac.

– Od samego początku realizacji umowy niezbędne jest zaangażowanie wielu działów oraz stanowisk, które odpowiedzialne są za terminowe i należyte realizowanie działań zgodnie z przyjętym harmonogramem. Każdy etap prac wymaga uszczegółowienia wymagań, akceptacji, a poszczególne urządzenia wchodzące w skład systemu wymagają przetestowania w warunkach pracy systemu w Lublinie. Jest to szczególnie pracochłonne zważywszy na fakt, że cały kompleks systemowy to rozbudowana i liczna infrastruktura – tłumaczy Grzegorz Malec – dyrektor ZTM w Lublinie.

– System biletu elektronicznego komunikacji aglomeracyjnej będzie miał budowę kontocentryczną i będzie zaprojektowany jako otwarta platforma realizująca typowe funkcjonalności transportowe dotyczące wnoszenia opłat za przejazdy komunikacją publiczną w tym: funkcję biletu okresowego, biletu czasowego, oraz elektronicznej portmonetki, umożliwiającą dołączenie innych funkcjonalności z zakresu usług oferowanych przez samorządowe instytucje

publiczne. Stąd też system będzie otwarty na dalszą rozbudowę – wyjaśnia Przemysław Czop – główny specjalista ds. informatyki.

System posiadać będzie następujące funkcjonalności obsługi:

- „elektroniczna portmonetka”;
- taryfa przystankowa „check in – check out”;
- bilety okresowe na dowolną zadaną liczbę dni.

W skład systemu wchodzić będą w szczególności niżej wymienione elementy:

- system centralny wraz z konfiguracją centrum przetwarzania danych, w którym będą składowane i przetwarzane dane;
- aplikacja mobilna z funkcją „Karta w komórce”.
- Karty Biletu Elektronicznego – będące identyfikatorem klienta w systemie i nośnikiem biletów okresowych z dedykowanej taryfy.
- portal klienta wraz ze sklepem www – jako platforma integrująca zakup wszystkich dostępnych w ramach systemu usług.
- infrastruktura złożona m.in. z automatów stacjonarnych i mobilnych, terminali sprzedażowych, kasowników EMV, urządzeń kontrolerskich.

W skład systemu Lubika będą wchodzić fabrycznie nowe następujące urządzenia:

- system centralny;
- 55 szt. stacjonarnych automatów do sprzedaży biletów papierowych, elektronicznych oraz doładowania elektronicznej portmonetki (EP), a także innych oferowanych w ramach Systemu usług dedykowanych dla tego kanału dystrybucji;
- 50 szt. mobilnych automatów montowanych wewnątrz pojazdów do sprzedaży biletów papierowych jednorazowych i czasowych;
- wyposażenie 21 stanowisk obsługi klienta w tym 8 stanowisk sprzedaży i personalizacji we własnych punktach Zamawiającego (komputery i peryferia niezbędne do sprawnej i autonomicznej obsługi zadań);
- 50 szt. terminali doładowań biletów elektronicznych;
- 35 czytników kontrolerskich;
- 450 kasowników do obsługi zbliżeniowych kart płatniczych (EMV);



Wydanie specjalne

- 20 000 kart elektronicznych bezkontaktowych MIFARE CLASIC (identyfikatory użytkowników nowego systemu);
- oprogramowanie aplikacyjne wraz z niezbędnymi licencjami.

System centralny

– Dostarczony w ramach zamówienia system centralny umożliwi kompletne zarządzanie wszystkimi funkcjonalnościami i aplikacjami systemu oraz urządzeniami dostarczonymi w ramach zamówienia, a także pozwoli na dodawanie kolejnych urządzeń dołączanych przez zamawiającego w dowolnym, późniejszym terminie. Obsługa poszczególnych procesów przez operatorów systemu będzie intuicyjna. Zapewniony będzie back-up systemu centralnego oraz możliwości odtworzenia danych z systemu na wypadek ich utraty – wylicza Przemysław Czop.

System centralny będzie posiadał budowę modułową, a w jej skład będą wchodzić m.in.

- moduł obsługi klienta, służący do personalizacji nośników i realizacji wniosków pasażerów;

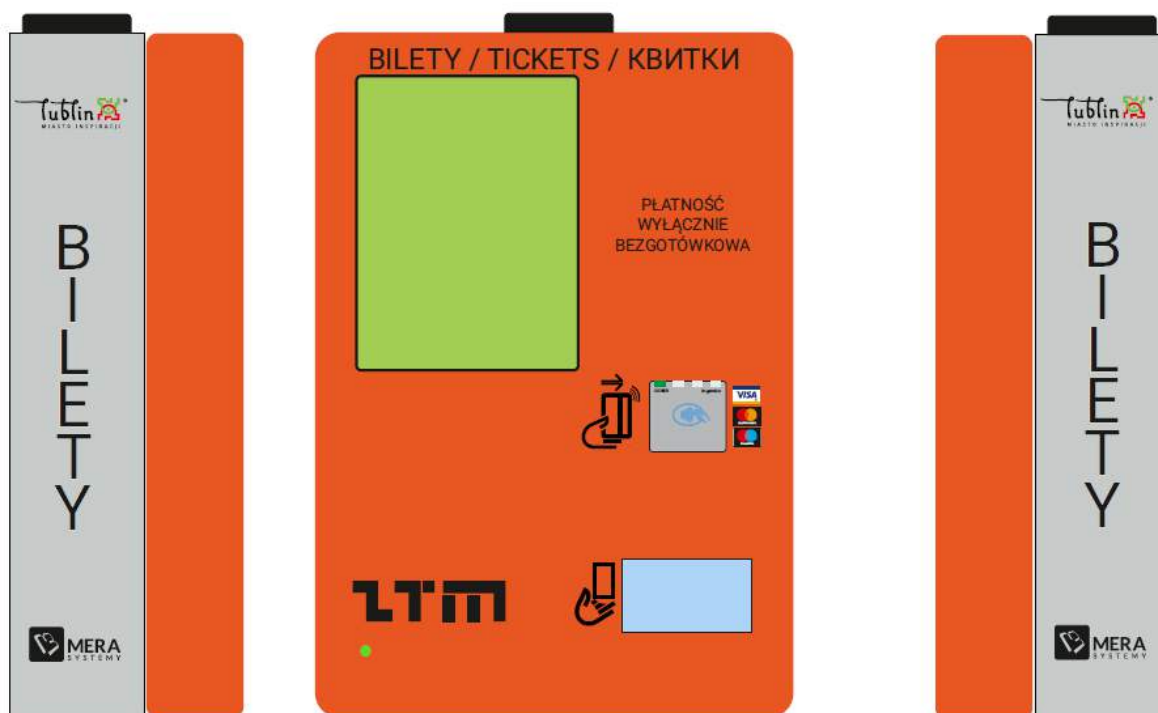
- moduł sprzedaży – sprzedaż bezpośrednio we własnych punktach oraz w innych kanałach dystrybucji;
- moduł reklamacji transakcji;
- moduł rozliczeń;
- moduł administracyjny;
- moduł analiz i raportów;
- moduł obsługi urządzeń systemu;
- moduł usług obcych, gwarantujący otwartość systemu.

Automat mobilny do sprzedaży biletów

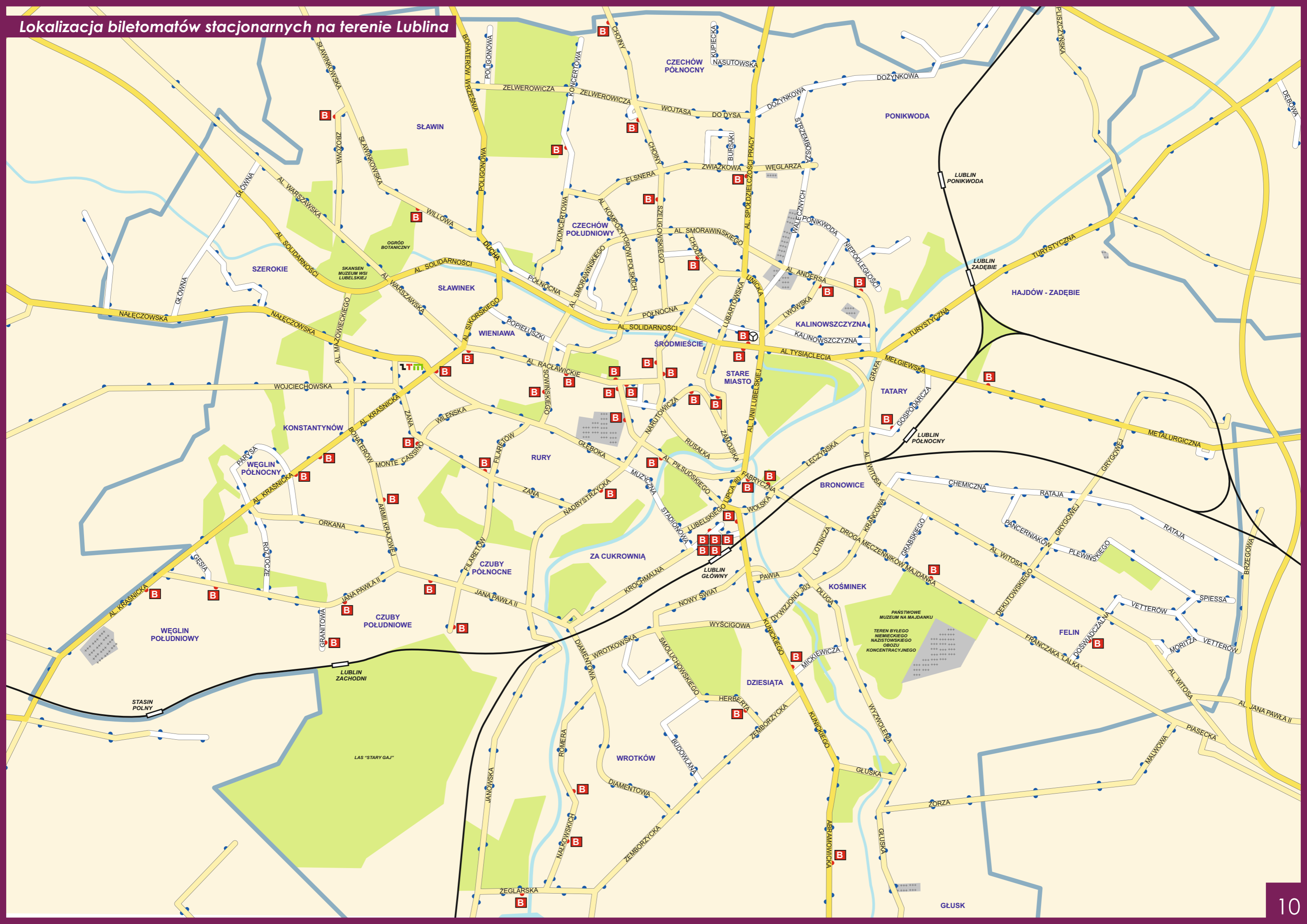
– Pojazdy lubelskiej komunikacji miejskiej zostaną wyposażone w 50 nowych automatów do sprzedaży biletów. Automaty posiadać będą funkcję obsługi płatności bezgotówkowych, co pozwoli na zapłatę za bilety za pomocą bezstykowych kart płatniczych oraz aplikacji mobilnych – wyjaśnia Monika Czaja – koordynator w dziale dystrybucji biletów.

Biletomaty będą odporne na uszkodzenia, a ich obsługa będzie możliwa w trzech językach.

Wizualizacja automatu mobilnego do pojazdów



Lokalizacja biletomatów stacjonarnych na terenie Lublina



Wydanie specjalne

Kasowniki do obsługi zbliżeniowych kart płatniczych (EMV)

Ergonomiczne urządzenia w postaci kasowników umożliwiające wnoszenie opłat za przejazdy zgodnie z dedykowaną dla nich taryfą, przy wykorzystaniu zbliżeniowych kart płatniczych, pojawią się jesienią tego roku w każdym pojeździe lubelskiego systemu komunikacji miejskiej. Urządzenie umożliwi zapłatę za przejazd, za pomocą zbliżeniowych kart płatniczych, ale nie będzie wymagało podania kodu PIN. Jego istotą jest prosta, intuicyjna obsługa – zminimalizowana do niezbędnych kroków, bez wpisywania numeru PIN.

– *Obsługę kasownika umożliwi ekran dotykowy, sygnalizujący pomyślny bądź niepomyślny przebieg transakcji. Sama obsługa odbywać się będzie w sposób intuicyjny i prosty. Do dyspozycji pasażerów będą 3 języki menu. Zakup biletu odbywać się będzie poprzez wybranie na ekranie Kasownika EMV żdanego typu biletu, ustalenie liczby biletów, a następnie przyłożenie zbliżeniowej karty płatniczej do czytnika – wylicza Przemysław Czop.*

- *Urządzenie będzie odporne na drgania, które towarzyszą w trakcie podróży, odporne na uszkodzenia, zarysowania i postronne ingerencje – dodaje Przemysław Czop.*

Kasowniki EMV



Czytniki kontrolerskie

W ramach zakupów systemu Lubika w Lublinie pojawią się fabrycznie nowe czytniki kontrolerskie w ilości 35 sztuk. To przenośne urządzenie posłuży do odczytu elektronicznych kart, w tym kart płatniczych oraz biletów w aplikacjach mobilnych. Umożliwi zweryfikowanie ważności biletów i czasu ich ważności, potwierdzenie zapisanej w systemie ulgi, a także sprawdzenie, czy kontrolowana karta nie znajduje się na liście kart zastrzeżonych (jest zablokowana). Czytnik pozwoli także na sprawdzenie opłaty za przejazd, wniesionej w kasowniku EMV za pośrednictwem bezstykowych kart płatniczych. W przypadku ujawnienia pasażera nie posiadającego ważnego biletu lub stosownego uprawnienia czytnik umożliwi wystawienie wezwania do zapłaty i prześle go do systemu windykacyjnego.

Nowy czytnik kontrolerski



Karta jako fizyczny nośnik biletów okresowych

Podstawę nowego systemu będzie stanowić aplikacja mobilna. Niemniej dla pasażerów przyzwyczajonych do dotychczasowych rozwiązań, Lubika przewiduje równoległe funkcjonowanie fizycznego nośnika biletów okresowych w postaci plastikowej karty, analogicznie jak Karta Biletu Elektronicznego. Nowy system przewiduje dostarczenie 20 000 kart w oprawie graficznej nawiązującego do koncepcji kreatywnej Lubiki.

Monika Fisz

Wzór nowej karty biletu Lubika



Wydanie specjalne

APLIKACJA MOBILNA

Obok znanej, w szczególności stałym pasażerom, Karty Biletu Elektronicznego (która nadal będzie umożliwiała zakupy biletów okresowych) alternatywnym identyfikatorem użytkownika w systemie Lubika będzie nowa aplikacja mobilna.

Z aplikacji będzie mógł korzystać każdy, kto założy konto w systemie, poda niezbędne dane i zainstaluje aplikację Lubika na swoim urządzeniu mobilnym.

Od tego momentu bez konieczności poszukiwania punktów sprzedaży biletów będzie mógł samodzielnie i w dogodnym dla siebie czasie, kupić dowolny bilet z taryfy dedykowanej dla tego kanału dystrybucji.

Dotychczas, w Lublinie, przez aplikacje mobilne, można było kupować wyłącznie bilety jednoprzejazdowe i czasowe - aplikacja Lubika pozwoli również na zakup biletów okresowych (na dowolną liczbę dni) bez konieczności ich późniejszego kodowania w kasowniku/ biletomacie/ terminalu sprzedażowym (jak działa to obecnie), a także umożliwi skorzystanie z taryfy przystankowej (check-in/out). Zakup tych ostatnich biletów wiązać się będzie z koniecznością „zameldowania” przez aplikację faktu rozpoczęcia podróży (check-in) oraz jej zakończenia (check-out). Dzięki temu system naliczy opłatę wyłącznie za faktycznie zrealizowany przejazd. Check-in polegać będzie na wprowadzeniu numeru bocznego pojazdu, w którym rozpoczynamy podróż. Pasażer będzie mógł to zrobić, wybierając jeden z 3 sposobów:

- wpisując numer „ręcznie”;
- skanując tag NFC umieszczony w specjalnych naklejkach, które pojawią się w pojazdach;
- skanując QR-kod z naklejki bądź ekranu kasownika. Zakończenie podróży polegać będzie na samodzielnym wybraniu opcji check-out w aplikacji.

W aplikacji Lubika możliwe dokonanie płatności poprzez transfer środków z karty płatniczej, które dane zostały wprowadzone do aplikacji,

jak i w ciężar rachunku bankowego, którego szczegóły podano w aplikacji, a także w ciężar konta elektronicznej portmonetki zrealizowanej w aplikacji mobilnej, którą pasażer może wcześniej zasilić środkami płatniczymi.

Pasażer posługujący się Aplikacją Lubika będzie miał do dyspozycji 2 pomocne narzędzia: tj. „planer podróży”, za pomocą którego zaproponowane zostanie dogodne połączenie pomiędzy wskazanymi punktami obszaru objętego lubelską komunikacją miejską oraz „kalkulator ceny biletu okresowego” - szczególnie przydatny przy planowaniu zakupu biletu długookresowego na dowolną liczbę dni. Dla wygody użytkowników przewidziano również możliwość ustawienia tzw. „ulubionych”, czyli najczęściej kupowanych biletów z taryfy.

Aplikacja poza podstawową funkcją zakupu biletu, pozwoli pasażerowi na sprawdzenie ważności biletów, historii ich zakupów, samodzielnego wygenerowania z systemu faktury za zakupiony wcześniej bilet. Będą tam również dostępne dane dotyczące konta pasażera, w tym, o ile pasażer potwierdził to wcześniej w ZTM w Lublinie: zakres oraz termin ważności przysługującej mu ulgi oraz ewentualnie identyfikator posiadacza LKM, o ile ten został nadany.

Agnieszka Musur

Aplikacja mobilna systemu Lubika



Wydanie specjalne

NOWA TARYFA BILETOWA

Dzięki nowym możliwościom technicznym systemu Lubika możemy zaproponować, taryfę biletową która jest bardziej elastyczna i stanowi odpowiedź na potrzeby pasażerów i realia związane z zmieniającą się przez pandemię codziennością, szanując jednocześnie wymagania i przyzwyczajenia tych, którzy nade wszystko cenią sobie stabilność i znane sobie rozwiązania.

Nadrzędnym celem przy opracowywaniu projektu nowej taryfy było zastosowanie sprawiedliwych reguł ustalania wysokości opłat za przejazdy, z uwzględnieniem preferencyjnych opłat dla osób kupujących bilety okresowe, stałych pasażerów komunikacji, (z utrzymaniem dodatkowego bonusu dla posiadaczy Lubelskiej Karty Miejskiej).

W przygotowanym projekcie taryfy, obok obecnie funkcjonujących biletów czasowych (do kasowania) i okresowych, założono wprowadzenie nowej, dodatkowej możliwości uiszczenia opłaty za przejazd tj. degresywną taryfę przystankową (check-in/out). Taryfa ta zakłada, że opłata za każdy kolejny przejechany przystanek (w przedziałach) będzie malała wraz z ilością przejechanych przystanków. Umożliwi to pasażerom dokonanie opłaty za faktycznie wykonany przejazd, w myśl zasady: „płacisz za tyle, ile jedziesz”. Zakup biletu w ramach tej taryfy wymagał będzie od pasażera rejestracji wejścia do pojazdu i wyjścia (zakończenia podróży). Założeniem bazowym było, by opłata za pierwszy przejechany przystanek wynosiła 0,80 zł (0,40 zł – w przypadku pasażerów uprawnionych do ulgi), za drugi i trzeci odpowiednio: 0,60 zł i 0,50 zł (0,30 i 0,25 zł – w przypadku pasażerów uprawnionych do ulgi), kończąc na 0,04 zł (0,02 zł – ulgowy) dla przejechanych przystanków z przedziału 16-29. Zaznaczyć tu warto, że w przypadku dłuższych podróży, tj. po przejechaniu 29 przystanków, w ramach jednego przejazdu, opłata za każdy kolejny przystanek nie będzie naliczana. Zakładamy, że taryfę tę docenią przede wszystkim pasażerowie, którzy korzystają na co dzień ze stosunkowo krótkich przejazdów. Pokonanie 10 przystanków zgodnie z założeniami nowej taryfy (dla pasażera nieuprawnionego do ulgi) wyniosłoby 3,20 zł.

Warto podkreślić, że stawki opłat będą jednolite we wszystkich strefach biletowych.

Z przeprowadzonej przez nas ankiety wynika, że wśród pasażerów ok 48% korzysta z przejazdów o takiej długości, a jeszcze więcej bo ponad 55% jest ich wśród tych, którzy korzystają aktualnie z biletów czasowych. Do takich przejazdów zaliczyć można chociażby dosyć popularne trasy np. linią 15 z Romera pod Ogród Saski (10 przystanków) czy linią 26 z Osiedla Widok lub linią 55 z os. Szymanowskiego na Krakowskie Przedmieście (po 8 przystanków).

Zakłada się, że to taryfa przystankowa „check-in/out”, jako najbardziej korzystna, umożliwiająca wniesienie opłaty adekwatnie do zrealizowanego przejazdu, stanie się taryfą pierwszego wyboru dla pasażerów, którzy z różnych względów nie zdecydują się na korzystanie z biletów okresowych.

Dla tych drugich, czyli użytkowników biletów okresowych, przygotowaliśmy też nową propozycję. Będzie to możliwość wyboru dowolnej długości ważności biletu – tj. obok dotychczas funkcjonujących biletów 10-, 30-, 90- i 150-dniowych, pasażerowie będą mogli kupić bilet na wybraną przez siebie, najbardziej korzystną liczbę dni, z przedziału od 10 do 300 (np. 27 – czy 154 dni). Przy ustalaniu propozycji cen dla tych biletów, również zastosowano algorytm ustalający malejącą opłatę za 1 dzień ważności biletu (w przedziałach), wraz ze wzrostem długości jego ważności. Co do zasady, założone ceny biletów okresowych, pozostałyby na obowiązującym obecnie lub zbliżonym do niego poziomie: np. bilet 30-dniowy imienny normalny w Pierwszej Strefie Biletowej, którego cena obecnie wynosi 119,00 zł kosztowałby tyle samo, zaś analogiczny bilet, ale ważny 29 a nie 30 dni kosztowałby 115,60 zł. W kategorii biletów okresowych nadal funkcjonować będą bilety dla posiadaczy Lubelskiej Karty Miejskiej, o preferencyjnych cenach w stosunku do biletów dla osób, które nie przystąpiły do tego, skierowanego dla mieszkańców miasta Lublin programu, umożliwiającego ich posiadaczom przejazdy w Pełnej Strefie Biletowej. Dla ułatwienia ustalenia ceny biletu, pasażer będzie miał do dyspozycji, w ramach systemu LUBIKA, tzw. „kalkulator ceny biletu”.

Wydanie specjalne

W taryfie nadal funkcjonować będą bilety czasowe. Jednakże, by zachować spójność taryfy i pewną jej logikę, oraz zaoferować nieco tańszy bilet dla tych którzy wykonują stosunkowo krótką podróż (i nie chcą korzystać z biletów check-in/out) zmieniono czasy ich ważności. Z przeprowadzonych przez nas badań ankietowych wynika, że z przejazdów trwających do 15 minut korzysta ok. 25% pasażerów, zaś do 40 minut ok. 86%. Zamiast biletów 30-, 60-minutowych oraz 2-, 12- i 120-godzinnych, oferujemy krótkie bilety 15-minutowe (z proponowaną ceną dla biletu normalnego - 2,80 zł), bilet 40-minutowy (z proponowaną ceną dla biletów normalnych 3,60 zł) – co oznacza, że ca cenę większą o 0,40 zł, można wydłużyć czas przejazdu o dodatkowe 10 minut; oraz 90- minutowy (z proponowaną ceną dla biletów normalnych 4,40 zł). Dodatkowo, dla Drugiej Strefy Biletowej zaproponowano bilet 40-minutowy, zaś dla Pełnej Strefy Biletowej, bilet 90- minutowy i 24-godzinny.

Funkcjonalność, upoważniająca do przejazdu, bez przesiadki, pełnej trasy od przystanku początkowego do końcowego, bez względu na czas przejazdu i liczbę pokonanych przystanków, posiadać będzie bilet jednoprzejazdowy, który zakupić będzie można w każdym pojeździe, za pośrednictwem szybkiej płatności zbliżeniowej, w kasowniku EMV.

Proponowany system taryfowy ma zachęcić pasażerów, w szczególności mieszkańców Lublina,

do korzystania z komunikacji miejskiej, poprzez szerszą i łatwiejszą możliwość korzystnego wyboru najlepszego dla nich biletu.

Przy tworzeniu taryfy, nie myślano o podwyżce cen biletów, choć zapewne przy przeliczaniu kosztów przejazdów dla wskazanych, pojedynczych podróży wg dzisiejszego i nowego cennika, zdarzą się przypadki zwiększenia opłaty. Chodziło o zaproponowanie, elastycznego, bardziej sprawiedliwego cennika, adekwatnego do długości podróży i promującego użytkowników biletów okresowych, bez sięgania „do kieszeni” pasażerów i dodatkowego obciążenia kosztami budżetu miasta. Zakładamy, że zmiana struktury sprzedawanych biletów nie zmieni poziomu wpływów ze sprzedaży biletów.

W ramach nowej taryfy proponujemy możliwość szybkiego zakupu biletu, z większym naciskiem na samoobsługową realizację takiej transakcji (poprzez aplikację mobilną we własnym smartfonie, on-lineowe bilety ze sklepu internetowego niewymagające ich późniejszego kodowania na Kartę czy płatności zbliżeniowe w kasowniku EMV), co przez wielu docenione zostanie szczególnie w aspekcie doświadczeń z czasu pandemii.

Agnieszka Musur



LUBIKA[®]

Wydanie specjalne

STREFY BILETOWE W RAMACH SYSTEMU

Nadrzędnym celem przy opracowywaniu projektu nowej taryfy do wprowadzanego systemu biletu, było zastosowanie sprawiedliwych reguł ustalania wysokości opłat za przejazdy, z uwzględnieniem preferencyjnych opłat dla osób kupujących bilety okresowe, stałych pasażerów komunikacji, (z utrzymaniem dodatkowego bonusu dla posiadaczy Lubelskiej Karty Miejskiej).

Zaplanowane na IV kwartał br. wprowadzenie nowego systemu biletu wiąże się także z modyfikacją granic stref biletowych.

Przedmiotowy projekt uchwały, zakłada wprowadzenie Drugiej Strefy Biletowej, dla obszaru wszystkich gmin ościennych, do których realizowane są przejazdy w ramach lubelskiej komunikacji miejskiej (dotychczas strefą tą objęte były tylko przejazdy na terenie gminy Świdnik). Powodem tej propozycji jest znaczące wydłużenie tras linii komunikacyjnych realizujących przewozy na terenie tych gmin (np. na terenie gminy Niemce jest to ponad 15 km, czy na terenie gminy Konopnica ponad 13 km).

Dotychczas zdecydowana większość podmiejskiej sieci komunikacyjnej znajdowała się w Pierwszej Strefie Biletowej. Oddzielna taryfa biletowa obowiązywała jedynie na terenie Świdnika, Gminy Mełgiew i części Gminy Głusk (linia nr 35). Po zmianach Pierwsza Strefa Biletowa obejmie tylko Lublin. Poza granicami administracyjnymi miasta, we wszystkich gminach ościennych, będzie obowiązywać Druga Strefa Biletowa. Przystanki wyznaczające granicę stref biletowych zlokalizowano w najbliższym sąsiedztwie granicy administracyjnej Lublina.

Omówione powyżej zmiany nie dotyczą posiadaczy Lubelskiej Karty Miejskiej. Użytkownicy LKM mogą podróżować w ramach całej sieci komunikacyjnej organizowanej przez ZTM w Lublinie (Pełna Strefa Biletowa).

Korzystając z komunikacji miejskiej, dzięki porozumieniom międzygminnym, można dotrzeć w wiele ciekawych miejsc.

Poniżej wybrane miejsca warte odwiedzenia w podlubelskich miejscowościach będących w zasięgu lubelskiej komunikacji miejskiej:

- Dys (Gmina Niemce) – kościół parafialny z II połowy XVI wieku, dwa młyny wodne z początku XX wieku (linia nr 24);
- Konopnica (Gmina Konopnica) – kościół parafialny z lat 1904-1905 (linie nr 12, 78, 85);
- Kozubszczyzna (Gmina Konopnica) – odremontowany budynek dworcowy stacji Motycz (linia nr 85);
- Krasienin-Kolonia (Gmina Niemce) – zespół dworski z początku XIX wieku, kościół parafialny z II połowy XVII wieku (linia nr 44);
- Krężnica Jara (Gmina Niedrzwica Duża) – kościół parafialny z lat 1884-87 (linia nr 8);
- Motycz (Gmina Konopnica) – zespół dworski z XIX wieku (linia nr 85);
- Panieńszczyzna (Gmina Jastków) – zespół pałacowy z II połowy XIX wieku (linia nr 20);
- Świdnik (Gmina Miejska Świdnik) – budynek tzw. starej stacji z lat 1905-1914, drewniana willa „Bożenna” z 1910 roku, drewniana willa „Grażyna” z lat 1915-1917 (linie nr 5, 35 i 55);
- Tomaszowice-Kolonia (Gmina Jastków) – pałac z 1863 r. (linia nr 33);
- Zawieprzyce (Gmina Spiczyn) – zespół pałacowy z XVII-XIX wieku (linia nr 22).

Michał Krawczyk



Wydanie specjalne

Linia nr 20 do Piotrawina



Autor: Michał Krawczyk

Linia nr 22 – Zawieprzyce

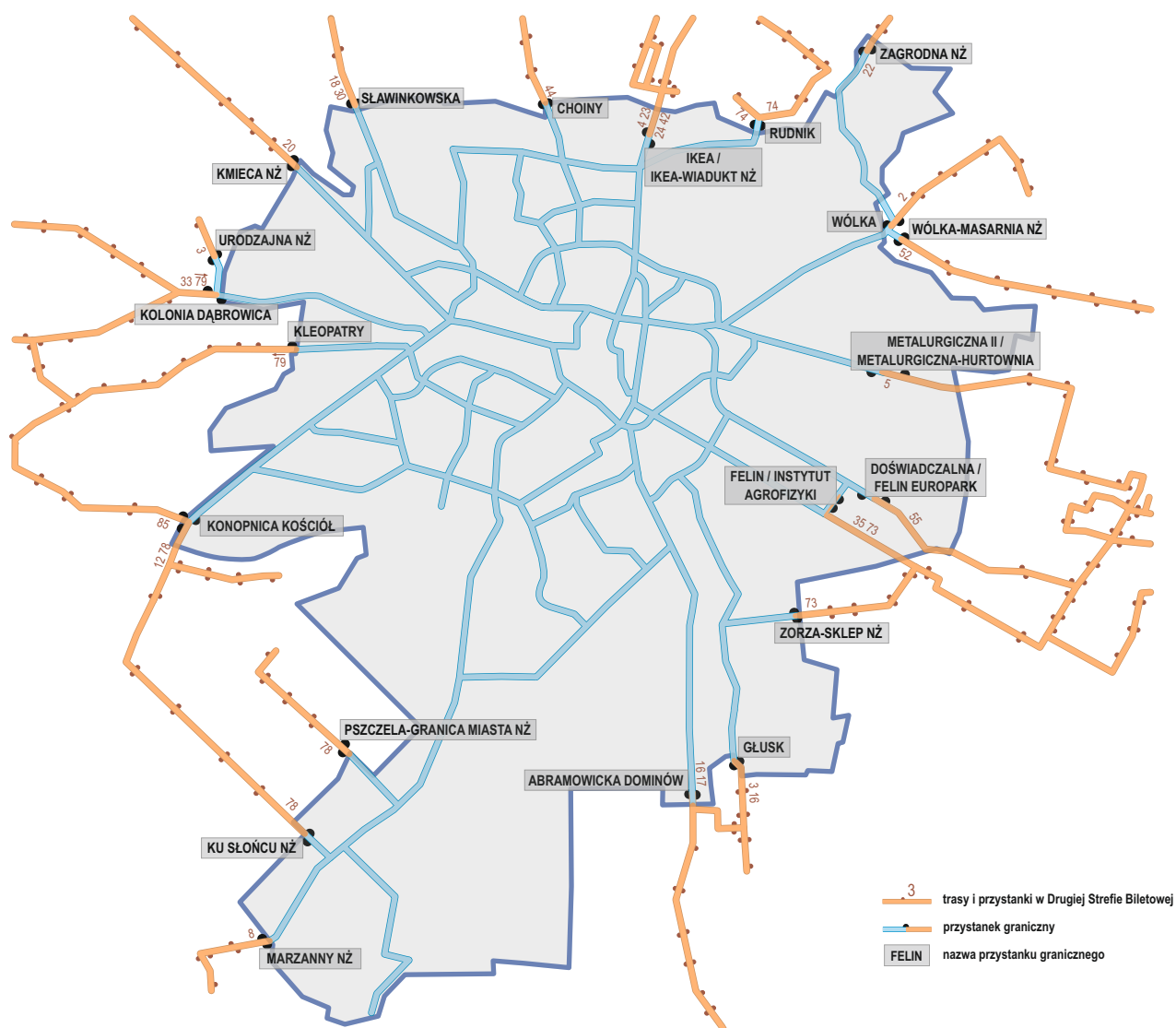


Autor: Michał Krawczyk

Wydanie specjalne

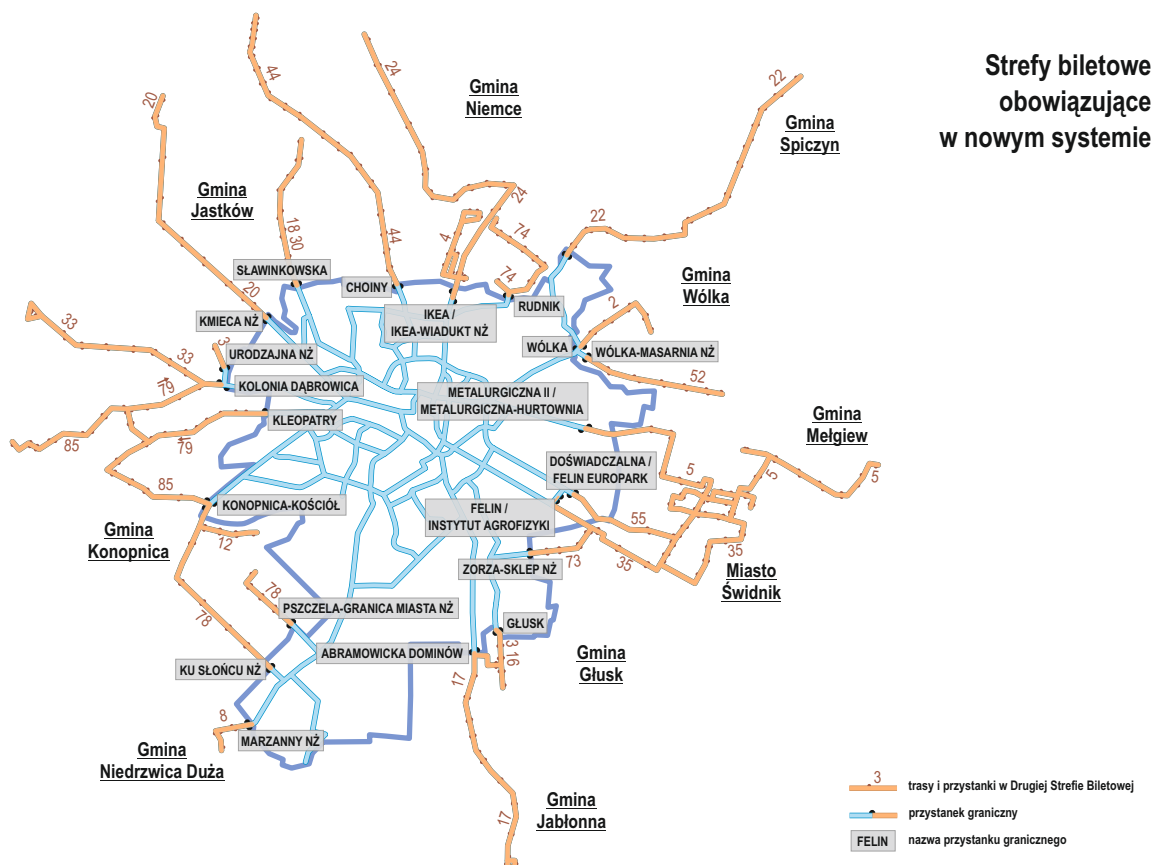
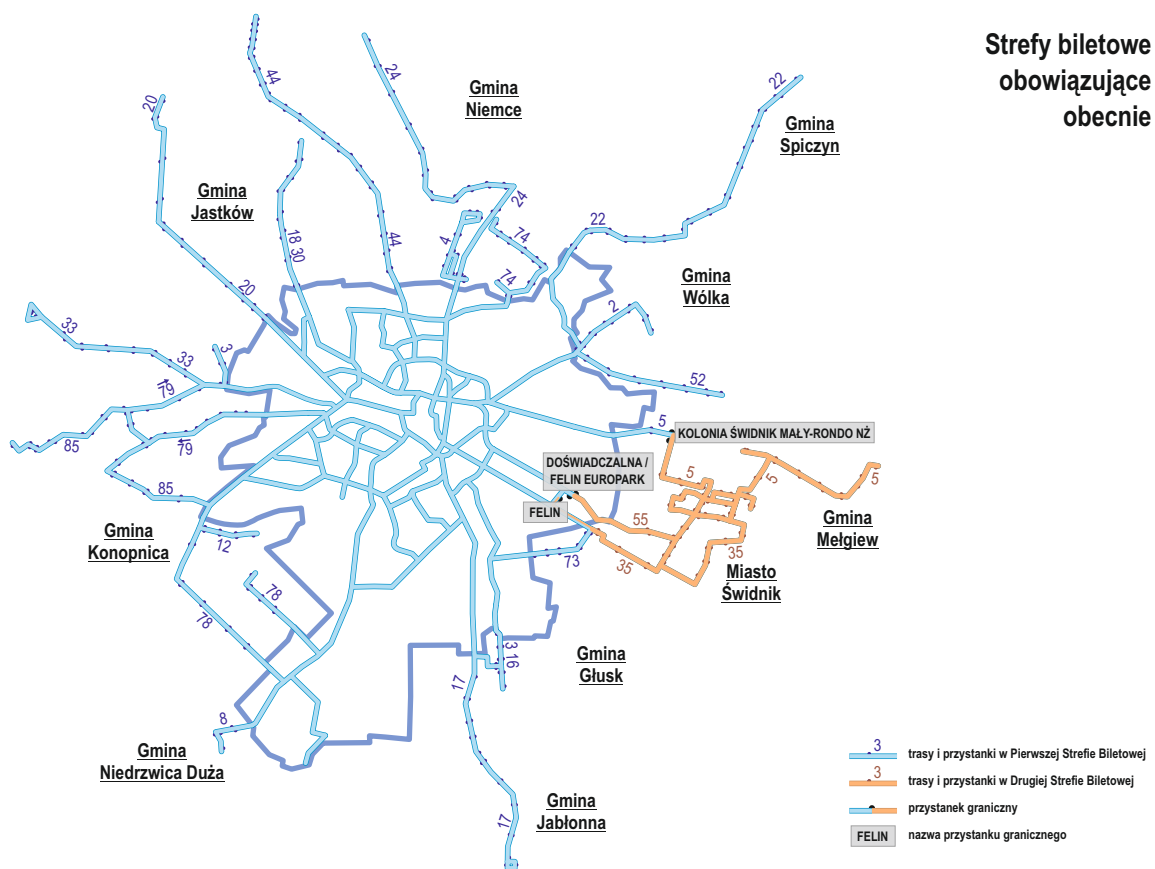
Nowe przystanki graniczne

Nazwa przystanku granicznego	Numery linii
Abramowicka Dominów 01 / Abramowicka Dominów 02	16, 17
Choiny 01 / Choiny 02	44
Doświadczalna 05 / Felin Europark 01 / Felin Europark 02	55
Felin 02 / Instytut Agrofizyki 01	35, 73
Glusk 01 / Glusk 02	3, 16
IKEA 01 / IKEA - wiadukt NŻ 02	4, 23, 24, 42
Kleopatry 01	79
Kmieca NŻ 01 / Kmieca NŻ 02	20
Kolonia Dąbrowica 01 / Kolonia Dąbrowica 03	3, 33
Konopnica-kościół 01 / Konopnica-kościół 02 / Konopnica-kościół 03	12, 78, 85
Ku Słońcu NŻ 01 / Ku Słońcu NŻ 02	78
Marzanny NŻ 01 / Marzanny NŻ 02	8
Metalurgiczna-hurtownia 01 / Metalurgiczna II 02	5
Pszczela-granica miasta NŻ 01 / Pszczela-granica miasta NŻ 02	78
Rudnik 01 / Rudnik 02	74
Sławinkowska 01 / Sławinkowska 02	18, 30
Urodzajna NŻ 01 / Urodzajna NŻ 02	3
Wólka 01 / Wólka 02	2
Wólka-masarnia NŻ 01 / Wólka-masarnia NŻ 02	52
Zagrodna NŻ 01 / Zagrodna NŻ 02	22
Zorza-sklep NŻ 01 / Zorza-sklep NŻ 02	73



Wydanie specjalne

Porównanie stref biletowych



Wydanie specjalne

Wykaz odcinków trasy w Drugiej Strefie Biletowej – obowiązujący w nowym systemie

Nr linii	Odcinek trasy w Drugiej Strefie Biletowej	Gmina
2	Wólka 03 - Turka-os. Borek 01 Turka-os. Borek 02 - Wólka 02	Wólka
3	Urodzajna NŻ 01 - Dąbrowica 01 Dąbrowica 02 - Urodzajna NŻ 02	Jastków
	Głusk 01 - Dominów 01 Dominów 02 - Głusk 02	Głusk
4	IKEA 01 - Dys-Wąwozowa 01 Dys-Wąwozowa 02 - IKEA 02	Niemce
5	Metalurgiczna-hurtownia 01 - Mełgiew 01 Mełgiew 02 0 Metalurgiczna II	Wólka, Świdnik, Mełgiew
8	Marzanny NŻ 01 - Krężnica Jara 01 Krężnica Jara 02 - Marzanny NŻ 02	Niedrzwica Duża
12	Konopnica-kościół 01 - Stasin 01 Stasin 02 - Konopnica-kościół 02	Konopnica
16	Abramowicka Dominów 01 - Głusk 02 Głusk 01 - Abramowicka Dominów 02	Głusk
17	Abramowicka Dominów 01 - Jabłonna-Urząd Gminy 03 Jabłonna-Urząd Gminy 02 - Abramowicka Dominów 02	Głusk, Jabłonna
18	Sławinkowska 01 - Smugi 01 Smugi 02 - Sławinkowska 02	Jastków
20	Kmieca NŻ 01 - Piotrawin-Wygoda 01 Piotrawin-Wygoda 02 - Kmieca NŻ 02	Jastków
22	Zagrodna NŻ 01 - Zawieprzycze 01 Zawieprzycze 02 - Zagrodna NŻ 02	Wólka, Spiczyn
23	IKEA 01 - Elizówka-giełda 01 Elizówka-giełda 02 - IKEA-wiadukt NŻ 02	Niemce
24	IKEA 01 - Nasutów-kościół 01 Nasutów-kościół 02 - IKEA-wiadukt NŻ 02	Niemce
30	Sławinkowska 01 - Smugi 01 Smugi 02 - Sławinkowska 02	Jastków
33	Kolonia Dąbrowica 03 - Tomaszowice-kościół 01 Tomaszowice-kościół 02 - Kolonia Dąbrowica 02	Jastków
35	Felin 02 - Armii Krajowej 01 Armii Krajowej 02 - Felin 02	Głusk, Świdnik
42	IKEA 01 - Elizówka-giełda 01 Elizówka-giełda 02 - IKEA-wiadukt NŻ 02	Niemce
44	Choiny 01 - Kawka-las 01 Kawka-las 02 - Choiny 02	Niemce, Jastków
52	Wólka-masarnia NŻ 02 - Świdnik Duży-Leśniczówka 01 Świdnik Duży-Leśniczówka 02 - Wólka-masarnia NŻ 02	Wólka
55	Doświadczalna 05 (Felin Europark 01) - Świdnik Helikopter 01 Świdnik Helikopter 02 - Felin Europark 02	Świdnik
73	Felin 02 - Zorza-sklep NŻ 02 Zorza-sklep NŻ 01 - Felin 01	Głusk
74	Rudnik 01 - Rudnik-kościół 01 Rudnik-kościół 02 - Rudnik 02	Wólka
	Rudnik 01 - Ciecierzyn-Żulin 01 Ciecierzyn-Żulin 02 - Rudnik 02	Wólka, Niemce
78	Konopnica-kościół 01 - Ku Słońcu NŻ 01 Ku Słońcu NŻ 02 - Konopnica-kościół 02	Konopnica
	Pszczela-granica miasta NŻ 01 - Zemborzycze Podleśne 01 Zemborzycze Podleśne 02 - Pszczela-granica miasta NŻ 02	Konopnica
79	Kleopatry 02 - Kolonia Dąbrowica 02	Konopnica
85	Konopnica-kościół 03 - Motycz Leśny-remiza 01 Motycz Leśny-remiza 02 - Konopnica-kościół 02	Konopnica

Wydanie specjalne

LUBELSKA KARTA MIEJSKA

System Lubika uwzględnia wszystkie założenia programu Lubelska Karta Miejska. Tańsze bilety komunikacji miejskiej, zniżki na basen czy do restauracji to tylko nieliczne z bonusów, z jakich mogą korzystać użytkownicy programu Lubelska Karta Miejska. Program ten skierowany jest do wszystkich osób, które rozliczają podatek dochodowy w Lublinie oraz jako miejsce zamieszkania wskazują miasto Lublin. Dotychczas znacznik LKM został nadany ponad 20,5 tys. osobom.

– Dziękuję wszystkim, którzy do tej pory przystąpili do programu lojalnościowego - Lubelska Karta Miejska. Duże zainteresowanie ze strony mieszkańców potwierdza, że program spełnia swoją funkcję. Ideą Lubelskiej Karty Miejskiej jest premiowanie osób, które płacą podatki w Lublinie i przyczyniają się w ten sposób do wzrostu dochodów miasta i jego rozwoju. Wraz z Nowym Rokiem zachęcam osoby uprawnione, które jeszcze nie przystąpiły do programu, do złożenia wniosku wraz z wymaganymi dokumentami. Posiadanie Lubelskiej Karty Miejskiej umożliwia liczne ulgi w takich obszarach, jak kultura, sport i rekreacja, oświata, zdrowie, gastronomia, handel oraz komunikacja miejska. Osoby, które przystąpiły do miejskiego programu lojalnościowego mogą kupić bilety okresowe w takich samych cenach jak dotychczas, mimo obowiązującej od połowy października zmiany cennika – mówi Beata Stepaniuk-Kuśmierzak, Zastępca Prezydenta Miasta Lublin ds. Kultury, Sportu i Partycypacji.

Program Lubelska Karta Miejska wystartował 31 lipca 2020 roku. Skierowany jest do osób, które rozliczają podatek dochodowy od osób fizycznych w Urzędzie Skarbowym właściwym dla osoby zamieszkałej na terenie Lublina i deklarują w zeznaniu podatkowym jako miejsce zamieszkania Gminę Lublin, nawet jeśli w danym roku nie osiągnęły dochodu.

Ponadto mogą do niego przystąpić osoby, które rozliczają podatek rolny z tytułu prowadzonego gospodarstwa rolnego i deklarują jako miejsce zamieszkania Gminę Lublin. Do programu mogą dołączyć też dzieci tych osób do momentu ukończenia 18. roku życia, a w przypadku kontynuowania nauki – do 26. roku życia.

W programie mogą wziąć również udział osoby zamieszkujące na terenie Gminy Lublin, korzystające ze świadczeń udzielanych przez Miejski Ośrodek Pomocy w Lublinie, które nie osiągają dochodów opodatkowanych. Do programu mogą dołączyć też dzieci tych osób do momentu ukończenia 18. roku życia, a w przypadku kontynuowania nauki - do 26. roku życia, a także dzieci i młodzież przebywająca w miejskich placówkach pieczy zastępczej lub rodzinnej. Dzieci, które nie ukończyły 6 lat, mogą korzystać ze zniżek i ulg w ramach programu na podstawie LKM ich rodziców lub opiekunów.

Samo uzyskanie LKM jest bardzo proste. Osoby, które są posiadaczami Karty Biletu Elektronicznego powinny złożyć wniosek o nadanie LKM. Można to zrobić w jednym z Biur Obsługi Mieszkańców lub w Punktach Sprzedaży Biletów przy ul. Nałęczowskiej 14 i ul. Zielonej 5 oraz w Biurze Obsługi Klienta ZTM przy ul. Nałęczowskiej 14. Z kolei Ci, którzy jeszcze nie mają Karty Biletu Elektronicznego powinny najpierw zawnieioskować o wydanie owej Karty. Ostatnim krokiem jest złożenie wniosku o wydanie LKM. Dokumenty potrzebne do wyrobienia Lubelskiej Karty Miejskiej to dokument ze zdjęciem, pierwsza strona PIT-u wraz z UPO, czyli Urzędowym Poświadczeniem Odbioru lub inny dokument potwierdzający posiadane uprawnienie. Należy pamiętać, że numer UPO musi być identyczny z numerem wygenerowanym na dokumencie PIT. W przypadku, kiedy inna osoba składa wniosek w naszym imieniu powinna mieć ze sobą upoważnienie oraz nasze KBE. Niezbędne dokumenty, czyli wniosek o wydanie LKM oraz upoważnienie można pobrać ze strony internetowej dedykowanej Lubelskiej Karcie Miejskiej.

Wydanie specjalne

4. dzieci i młodzież przebywające w pieczy zastępczej instytucjonalnej bądź rodzinnej prowadzonej przez Gminę Lublin – znacznik jest ważny przez kolejnych 12 miesięcy.

Należy pamiętać, że jeśli złożymy wniosek do 30 kwietnia 2021 r., to LKM jest ważna do 31 grudnia 2021 r.

Jednocześnie wszyscy, którzy już są posiadaczami LKM, pomimo nowego okresu rozliczeniowego, nie muszą przedłużać ważności swojej LKM. Ważność uprawnienia można sprawdzić na stronie lubika.lublin.eu.

Lubelska Karta Miejska to przede wszystkim konkretne korzyści dla jej użytkowników.

Ważnym aspektem nowej taryfy, która będzie dostępna przy współudziale nowego systemu Lubika, jest uwzględnienie założeń programu premiującego mieszkańców miasta – Lubelskiej Karty Miejskiej. Korzyści płynące z uzyskania elektronicznego identyfikatora to dzisiaj zniżki u partnerów programu oraz możliwość zakupu biletu okresowego w preferencyjnych cenach, w stosunku do biletów bez LKM. Dodatkowo bilet w ramach LKM uprawnia do podróży we wszystkich strefach biletowych.

Jest to szczególnie ważne w aspekcie czekających nas zmian, gdyż nowe strefy biletów w lubelskim systemie obejmą swym zasięgiem inne gminy, a nie jak dotychczas wyłącznie Świdnik i Mełgiew – dodaje dyrektor Grzegorz Malec.

A oto tylko wybrane przykłady partnerów, którzy przystąpili do programu LKM:

- Teatr Stary w Lublinie,
- Aqua Lublin,
- Motor Lublin Spółka Akcyjna,
- Miejski Klub Sportowy Perła Lublin,
- Bombardino Trattoria,
- Hotel Mercure Lublin Centrum,
- Szkoła Językowa Avalon,
- Diagnostyka Laboratoria Medyczne,
- Edudiet,
- PAWO,
- W.Śliwiński,
- Hanesco,
- Zarząd Transportu Miejskiego w Lublinie.

Pełna lista wszystkich partnerów dostępna jest również na stronie Lubiki:

Lubelska Karta Miejska / lublin.eu – oficjalny portal miasta Lublin

Monika Białach

TOYOTA YARIS HYBRID

ROZLICZ PIT W LUBLINIE

WYGRAJ NAGRODY W LOTERII!!

SAMOCHÓD OSOBOWY TOYOTA YARIS HYBRID
 ROWERY | HULAJNOGI ELEKTRYCZNE
 EKSPRESY CIŚNIENIOWE | WIDEOREJESTRATORY
 NAWILŻACZE POWIETRZA | DYSKI ZEWNĘTRZNE

Wydanie specjalne

SYSTEM „OD KUCHNI”

Produkcja kasowników EMV przez wykonawcę nowego systemu Lubika



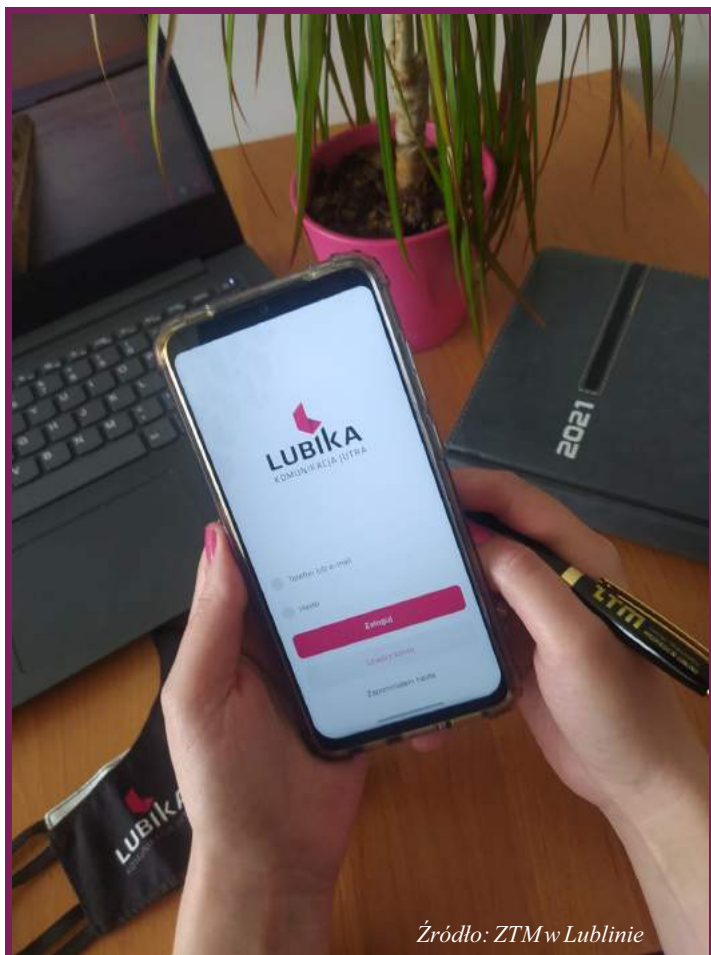
Źródło: R&G PLUS Sp. z o.o.



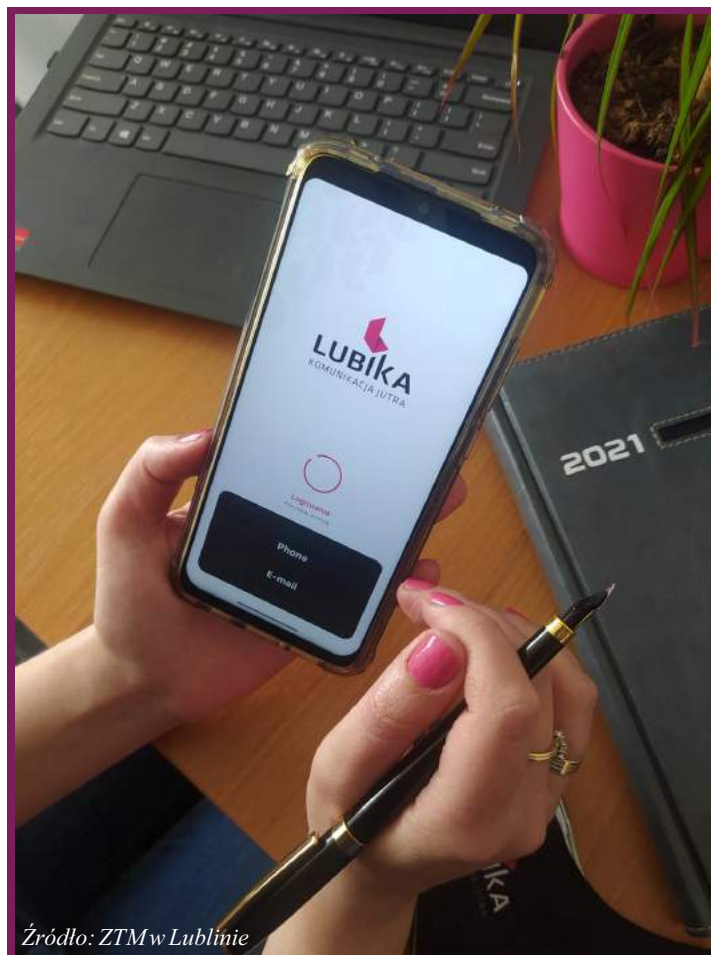
Źródło: R&G PLUS Sp. z o.o.

Wydanie specjalne

Pierwsze testy aplikacji mobilnej trwają



Źródło: ZTM w Lublinie



Źródło: ZTM w Lublinie

Testujemy też działania czytników kontrolerskich



Źródło: ZTM w Lublinie



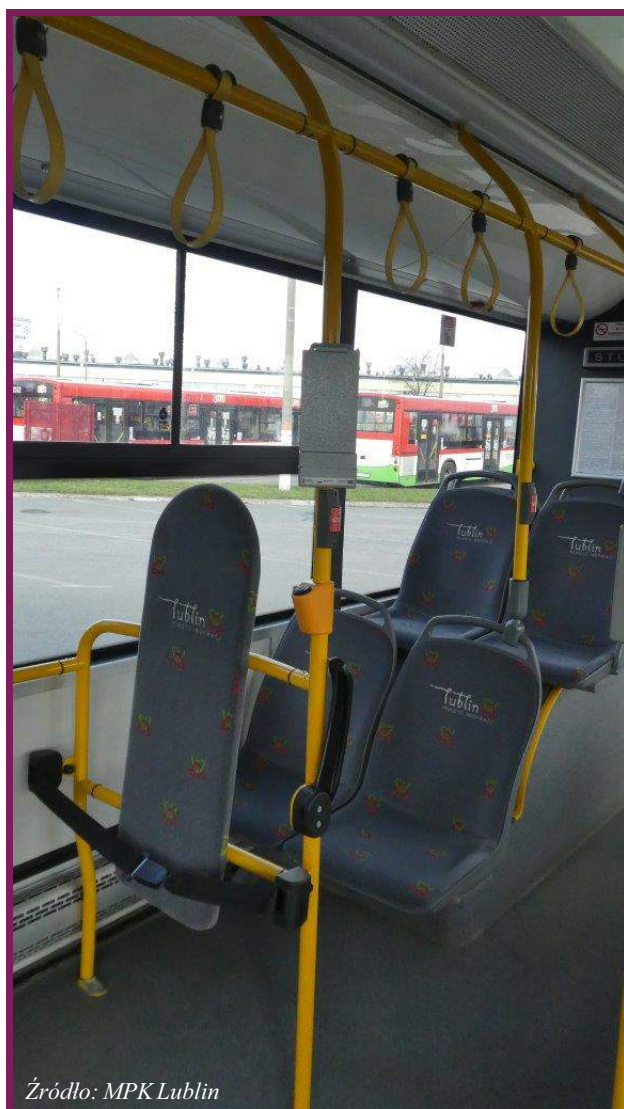
Źródło: ZTM w Lublinie

Wydanie specjalne

Montowane są też pierwsze elementy systemu w pojazdach – stelaż kasowników EMV

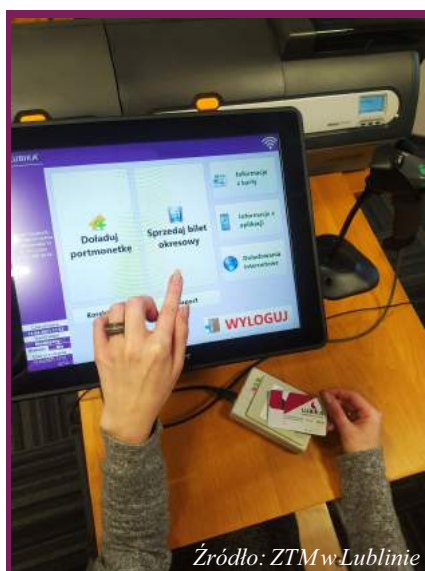


Źródło: MPK Lublin

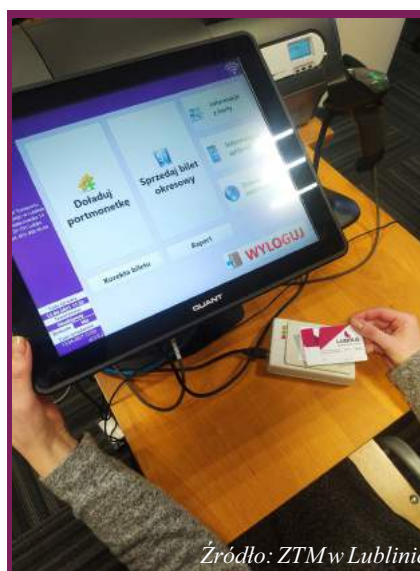


Źródło: MPK Lublin

Testujemy także stanowisko obsługi będące komponentem systemu Lubika



Źródło: ZTM w Lublinie



Źródło: ZTM w Lublinie

Wydanie specjalne

Wykonanie fundamentów pod automaty stacjonarne



Wydanie specjalne

Fundament pod automat stacjonarny





www.ztm.lublin.eu
www.facebook.com/ZarządTransportuMiejskiegoWLublinie

